

**ДОГОВОР**  
**на оказание платных образовательных услуг № \_\_\_\_\_**

Респ. Удмуртская, с. Кама

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 года

**Индивидуальный предприниматель Архангельская Лариса Васильевна**, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемая(-ый) в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет договора. Основные условия**

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику **образовательные услуги по основной программе профессионального обучения - программе профессиональной подготовки по должности служащего «Агент рекламный» код 20032** - далее “Услуги”, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя, а также выполнить иные действия, предусмотренные настоящим Договором.

1.2. Слушателем по образовательной программе является: \_\_\_\_\_.

1.3. Программа обучения утверждена Исполнителем, с которой Заказчик (Слушатель) знакомится при заключении Договора. Программа обучения включает лекции и практические занятия (домашние задания). Программа обучения реализуется в заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий, а также включает самостоятельную работу. Продолжительность программы обучения – 250 академических часа. График прохождения обучения указывается в утвержденной Программе обучения.

1.4. Освоение Программы обучения завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена. Аттестация проводится в рамках сроков, предусмотренных для прохождения Программой обучения и в соответствии с ее условиями.

Заказчику/Слушателю, успешно освоившему Программу обучения и прошедшему итоговую аттестацию, выдается свидетельство о должности служащего установленного образца с присвоением квалификации агент рекламный.

Заказчику/Слушателю, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также освоившему часть Программы обучения и (или) отчисленному из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения (по отдельному запросу).

1.5. Срок обучения составляет 2 месяца (8 недель) с даты начала обучения, согласно графику обучения по программе, утвержденному Исполнителем. Заказчик (Слушатель) вправе досрочно завершить обучение при условии освоения Заказчиком (Слушателем) всей образовательной программы.

**2. Права и обязанности сторон. Порядок оказания услуг**

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями действующего законодательства РФ.

2.2. Участие Заказчика (Слушателя) в обучении осуществляется в соответствии с Программой обучения.

2.3. Для отдельных видов Услуг (уроков), предполагающих выполнение заданий, выполнение Заказчиком (Слушателем) таких заданий является обязательным условием получения доступа к последующим урокам (частям Программы обучения). В этом случае Исполнитель может предусмотреть, что в рамках каждого этапа получения Услуг Заказчик (Слушатель) должен достичь предусмотренные Программой обучения определенные результаты, либо выполнить задания фактически (безотносительно того, достигнут ли определенный результат). Если Заказчик (Слушатель) не достигает определенных результатов или не выполняет определенное задание(я), Исполнитель имеет право не допустить Заказчика (Слушателя) к следующему(-им) этапу(-ам) или завершению Программы обучения.

2.4. В случае, если Исполнителем предусмотрена проверка заданий, такая проверка осуществляется Исполнителем в течение двух рабочих дней с момента получения соответствующего отчета Заказчика (Слушателя). Результат проверки выражается Исполнителем письменно в комментариях к соответствующему уроку, либо устно с обратной связью (интернет-коммуникацией) с Заказчиком (Слушателем). Факт проверки Исполнителем задания по соответствующей части Программы обучения и достижения Заказчиком (Слушателем) положительного результата может быть выражен путем предоставления доступа к следующему уроку.

2.5. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.

2.6. Предоставление Услуг может включать доступ Заказчика (Слушателя) к закрытым Группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками (Слушателями). Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая Услуги по настоящему Договору, Заказчик (Слушатель) обязуется соблюдать указанные правила, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам

(Слушателям) при общении в закрытых Группках (сообществах, чатах), общаться корректно и цензурно. В случае нарушения Заказчиком (Слушателем) настоящего пункта, Исполнитель вправе прекратить оказание данному Заказчику (Слушателю) услуг, расторгнуть Договор и не вступать в дальнейшем в какие-либо отношения с данным Заказчиком. Запрещаются разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление других участников (Слушателей) и/или Исполнителя, отклонение от темы обучения, реклама, нецензурные высказывания, а также иные нарушения законодательства РФ.

2.7. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных, указанных в Договоре, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через свой e-mail, указанный в Договоре. Данное условие касается и Слушателей.

2.8. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме по электронной почте и путем размещения информации на сайте Исполнителя.

### **3. Цена договора. Порядок оплаты**

3.1. Цена настоящего Договора (стоимость услуг Исполнителя) составляет \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) руб. **00 коп.**, НДС не облагается.

3.2. Оплата оказываемых по настоящему Договору Услуг производится Заказчиком в полном объеме в течение 5 (пяти) дней с даты подписания Договора.

Оплата производится по безналичному расчёту, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта.

Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты Услуг – на индивидуальной основе.

3.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

3.4. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 7 (семи) календарных дней по истечению сроков оказания Услуг по Программе обучения, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по e-mail: 9099167407@mail.ru.

Акт сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами не подписывается.

3.5. В случае если Заказчик не прошел обучение по Программе (не предпринял действий по принятию исполнения либо принял частичное исполнение), возврат стоимости Услуг по окончании образовательной программы, продление сроков оказания Услуг либо предоставление права участия в иной Программе обучения Исполнителем не производится. В таком случае Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) календарных дней по истечению сроков оказания Услуг по программе обучения, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких Услуг путем отправки заявления на электронную почту Исполнителя.

При наличии у Заказчика (Слушателя) исключительных уважительных причин, по согласованию Сторон на платной основе индивидуально допускается перенос либо продление сроков участия Заказчика (Слушателя) в прохождении программы обучения. В любом случае, решение о том, является ли конкретная причина уважительной, принимается Исполнителем на основании соответствующих документов, предоставленных Заказчиком, и остается за Исполнителем.

### **4. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

4.1. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, Заказчик (Слушатель) обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик (Слушатель) безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с образовательными материалами исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ, и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения применению методики программы обучения, консультирования либо информирования других людей о сути методики, либо использования в собственных коммерческих проектах.

4.2. Использование содержания образовательных материалов, а также каких-либо иных элементов разделов Сайта и Платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте (текст, аудиозаписи,

аудиовизуальные произведения), не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе, иные способы использования объектов интеллектуальной собственности.

В случае, если Исполнитель предоставляет какие-либо объекты интеллектуальной собственности для дальнейшего использования в деятельности Заказчика (Слушателя), об этом прямо указывается Заказчику. В случае спорных ситуаций и возникновения у Заказчика вопросов относительно пределов использования образовательных материалов, Заказчик обязан принимать решения об их использовании исключительно после получения письменного разъяснения (разрешения) Исполнителя. Соответствующий запрос Заказчик вправе направить на электронную почту Исполнителя.

4.3. Заказчик (Слушатель) не вправе:

4.3.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта / Платформы, на которых осуществляется оказание Услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и Платформы. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и Платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.

4.3.2. Изучать технологию, эмулировать, декомпилировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг.

4.3.3. Создавать копии Сайта / Платформы, Интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

4.3.4. Предоставлять доступ к образовательным материалам, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг, третьему лицу. Заказчик (Слушатель) обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к Услугам и (или) их частям (кроме непосредственно Слушателей, указанных в настоящем Договоре).

4.3.5. Создавать производные и аналогичные продукты (Программы обучения), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью образовательные материалы, содержание Сайта / Платформы и Программы обучения.

## **5. Возврат денежных средств.**

5.1. Заказчик вправе отказаться от обучения (от исполнения Договора) по любым основаниям до даты начала оказания Услуг (предоставления доступа к материалам/начала обучения) и потребовать возврат уплаченных денежных средств в полном объеме.

5.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от обучения (от исполнения Договора) без указания причин и потребовать возврат денежных средств, оплаченных за Услуги, за минусом фактически понесенных Исполнителем расходов и оказанных услуг.

К фактически понесенным Исполнителем расходам относится стоимость частей Программы обучения, к которым Заказчику был предоставлен доступ, стоимости предоставленных образовательных материалов и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, комиссии платежного агрегатора и ОФД, банковские комиссии, оплата услуг исполнителей, задействованных непосредственно при оказании услуг данному Заказчику и т.п.).

Факт освоения модуля в данном случае не важен, если Заказчик получил доступ к информации по модулю и имел возможность изучить, то данный модуль считается пройденным.

В случае отказа Заказчика от Договора после внесения предоплаты и до оплаты полной Цены Договора, сумма предоплаты не подлежит возврату Заказчику и является оплатой за предоставленные Заказчику Исполнителем материалы к программе обучения: таблицы, шаблоны документов, чек-листы, графики и другие, если такие данные получал Заказчик.

5.3. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя. Заявление заполняется Заказчиком, на заявлении Заказчик ставит подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию Исполнителю. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

5.3.1. наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты, либо реквизиты и данные юридического лица/индивидуального предпринимателя);

5.3.2. сумма оплаченных Услуг и информация о покупке (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);

5.3.3. реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО или наименование получателя);

5.3.4. приложения (документ об оплате, копия паспорта (в случае, если Заказчик является физическим лицом), дата, подпись и расшифровка;

5.3.5. выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении, если Заказчиком является физическое лицо.

5.4. К заявлению о возврате денежных средств прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя (если Заказчик является физическим лицом), скан платежного документа, свидетельствующего об оплате. При этом, направляя заявление о возврате денежных средств, Заказчик соглашается на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, указанных в данном заявлении (для целей обработки претензии и в случае если Заказчик является физическим лицом).

5.5. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с даты получения заявления Исполнителем.

5.6. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к образовательному материалу, группам/чатам, оказание иных Услуг для Заказчика (Слушателя) прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

## **6. Ответственность сторон. Порядок разрешения споров**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Договора со стороны Заказчика (Слушателя). Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика (Слушателя). При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком (Слушателем) оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.

6.3. В случае нарушения Заказчиком (Слушателем) раздела 4 настоящего Договора, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый случай такого нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

6.4. В случае возникновения споров между Сторонами, связанных с настоящим Договором, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров, в т.ч. телефонных либо посредством сети Интернет. Письменное оформление результатов переговоров Сторон обязательным не является. Срок переговорного урегулирования спора не должен превышать 2 (двух) рабочих недель с момента его возникновения.

6.5. В случае не достижения соглашения переговорным путем, спор между Сторонами разрешается в претензионном порядке. Обмен претензиями осуществляется путем обмена электронными письмами по электронной почте (e-mail), адреса которой указаны в настоящем Договоре.

Срок ответа на претензию – 15 (пятнадцать) календарных дней с момента её получения по e-mail, либо вручения уполномоченному представителю.

6.6. В случае не урегулирования спора претензионным путем, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Форс-мажор**

7.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательства по настоящему Договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и Стороны предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязанностей. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, воздействие сил природы (землетрясение, наводнение и т.д.), решения государственных органов.

7.2. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, Стороны должны уведомить друг друга в течение трех рабочих дней с момента их наступления.

7.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится на период, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

## **8. Прочие условия**

8.1. Настоящий Договор может быть заключен как непосредственным подписанием Сторонами (в том числе с использованием ЭЦП), так и путем обмена электронными скан-копиями подписанных экземпляров настоящего Договора по электронной почте, указанной в разделе 9 настоящего Договора, с последующим

направлением Сторонам подлинных подписанных экземпляров Договора. В последнем случае настоящий Договор считается подписанным в момент получения последней из Сторон скан-копии обоюдно подписанного экземпляра Договора.

8.2. Настоящий договор заключен в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.3. Условия настоящего Договора могут быть изменены по соглашению сторон. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченным на то представителем Сторон.

8.4. Конфиденциальной считается любая информация относительно финансового и/или коммерческого положения Сторон, а также другая информация, которая прямо названа Сторонами конфиденциальной. Стороны не должны разглашать содержание настоящего Договора и приложений к нему без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, применяются положения законодательства Российской Федерации.

### 9. Реквизиты и подписи Сторон

<p><b>Исполнитель:</b> <b>ИП Архангельская Лариса Васильевна</b> ОГРНИП 322695200026129 ИНН 691300121072</p> <p>_____/Архангельская Л.В./ МП</p>	<p><b>Заказчик:</b> _____ _____</p>
--	---